



IRいしかわ鉄道

利用の
手引き



IRいしかわ鉄道公式
マスコットキャラクター
「あいまるくん」

のと鉄道

JR七尾線



穴水



和倉温泉



七尾

羽咋



宝達



高松



宇野気



俱利伽羅



津幡



森本



金沢



野々市



西金沢



西松任



美川



小舞子



明峰

小松

動橋

粟津

大聖寺

加賀温泉

牛ノ谷

芦原温泉

福井

IRいしかわ鉄道



高岡



富山

あいの風とやま鉄道



ハピラインふくい

IRいしかわ鉄道について

▶会社の概要

IRいしかわ鉄道は、石川県や県内市町、民間企業等からの出資により設立された第三セクターです。



名 称：IRいしかわ鉄道株式会社
設 立 日：平成24年8月28日
資 本 金：31億7,800万円
営業区間：大聖寺駅～俱利伽羅駅 64.2km
駅 数：19駅

詳細な会社情報などは、HP(<https://ishikawa-railway.jp/>)でもご覧になれます。



▶IRいしかわ鉄道線について

北陸新幹線の開業に伴い、JR西日本から経営分離された石川県内の並行在来線(大聖寺駅～俱利伽羅駅間)を運行します。

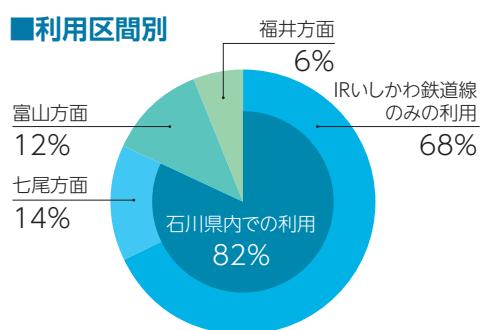


北陸新幹線の着工条件には、並行在来線のJRからの経営分離が含まれています。

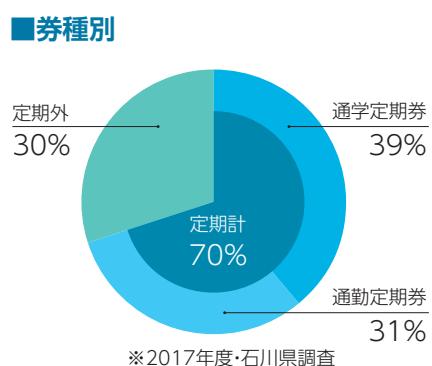
▶IRいしかわ鉄道線の特徴

石川県内でのご利用が多く、また利用者全体の約7割を定期利用者が占めており、通勤・通学など日常生活や経済活動に欠かすことのできない路線です。

■利用区間別



■券種別



※2017年度・石川県調査

▶運賃はどうなっているの？

厳しい経営が見込まれる中、大聖寺駅～金沢駅の延伸区間についても現行JR運賃と比べて値上げが避けられませんでしたが、利用者の負担が大きく増加しないよう業務体制の見直しによる収支改善に努め、石川県や県内市町が協力して設置した運行支援基金からの支援も受けることで、これまでの金沢駅～俱利伽羅駅間の運賃と同水準とし、他の並行在来線会社を下回る水準に抑制しました。

	2024年度～2028年度	2029年度～
定期外(普通運賃)	1.14倍	1.19倍
通勤定期	1.14倍	1.19倍
通学定期	1.00倍	1.05倍
平均値上げ率	1.09倍	1.14倍

※IR開業前のJR運賃比

▶乗継割引とは？

IRいしかわ鉄道線と他社路線をまたがって利用する場合、会社ごとの運賃を併算するため初乗り運賃が二重にかかり、特に会社境界に近い駅から利用する場合に運賃が割高となる場合があります。

そこで、利用者の運賃負担の軽減を図るため、これまでのJR七尾線及びあいの風とやま鉄道との乗継割引制度を継続するとともに、大聖寺駅～金沢駅間の延伸に伴い、新たにハピラインふくいとの乗り継ぎについても割引の対象とすることとしました。*

※JR七尾線、あいの風とやま鉄道との間の乗継割引は2015年3月14日より実施

ハピラインふくいとの間の乗継割引は2024年3月16日より実施

▶IRの切符の種類は？

乗車券は、普通乗車券(片道・往復)、回数乗車券、定期乗車券(通勤・通学)、団体乗車券となります。

定期乗車券には、通勤・通学があり、通学は、大人用・高校生用・中学生用・小学生用の4つの区分に分かれます。期間についても、1カ月・3カ月・6カ月の3種類があります。

また、JRでも発売している身体障がい者や、知的障がい者向けの割引乗車券に加え、IRでは精神障がい者向けの割引乗車券も発売しています。

このほか、お得な企画きっぷも販売しています。

⇒ 企画きっぷについては、3ページに記載しています。

▶企画きっぷにはどのようなものがあるの？

IRでは、観光や買い物などに便利でお得な企画きっぷを発売しています。

[主な企画きっぷ]

IRいしかわ(金沢・俱利伽羅)一日フリーきっぷ

- ・金沢駅～俱利伽羅駅の普通列車が1日乗り降り自由となる切符です。(土日祝日と特定期間のみ利用可能)
- ・発売額 大人500円

IRいしかわ(大聖寺・金沢)一日フリーきっぷ

- ・大聖寺駅～金沢駅の普通列車が1日乗り降り自由となる切符です。(土日祝日と特定期間のみ利用可能)
- ・発売額 大人1,000円

IRいしかわ(全線)一日フリーきっぷ

- ・大聖寺駅～俱利伽羅駅の普通列車が1日乗り降り自由となる切符です。(土日祝日と特定期間のみ利用可能)
- ・発売額 大人1,500円

金沢駅連絡きっぷ・小松駅連絡きっぷ・加賀温泉駅連絡きっぷ

- ・JR券を所持している方が対象の、IR各駅から最寄りの新幹線駅までを、片道運賃で往復できる切符です。

北陸3県2Dayパス

- ・敦賀駅～越中宮崎駅の普通列車が2日間乗り降り自由となる切符です。(土日祝日と特定期間のみ利用可能)
- ・大人2,800円、小児1,400円

子育て応援スマイルきっぷ

- ・小学生および中学生やお子さまと一緒にご利用いただく大人の方が対象の乗車券です。
- ・各エリア 小学生100円 中学生200円 大人400円

▶IRの駅での販売体制は？

各駅に券売機を設置するほか、加賀温泉駅、小松駅、松任駅、金沢駅、津幡駅では窓口で乗車券や定期券をお求めいただけます。新幹線駅が併設されない松任駅及び津幡駅の窓口では、JR特急券なども取り扱います。

⇒ 駅情報の詳細については、6～16ページに記載しています。

※記載は2025年3月15日～のものです。

▶定期券はどのように購入すればよいの？

定期券は、ご利用開始日の14日前から下記でご購入いただけます。

- ・加賀温泉駅、小松駅、松任駅、金沢駅、津幡駅の窓口

※窓口で購入する場合は、窓口にて「定期乗車券購入申込書」に必要事項をご記入の上、お申し込みください。

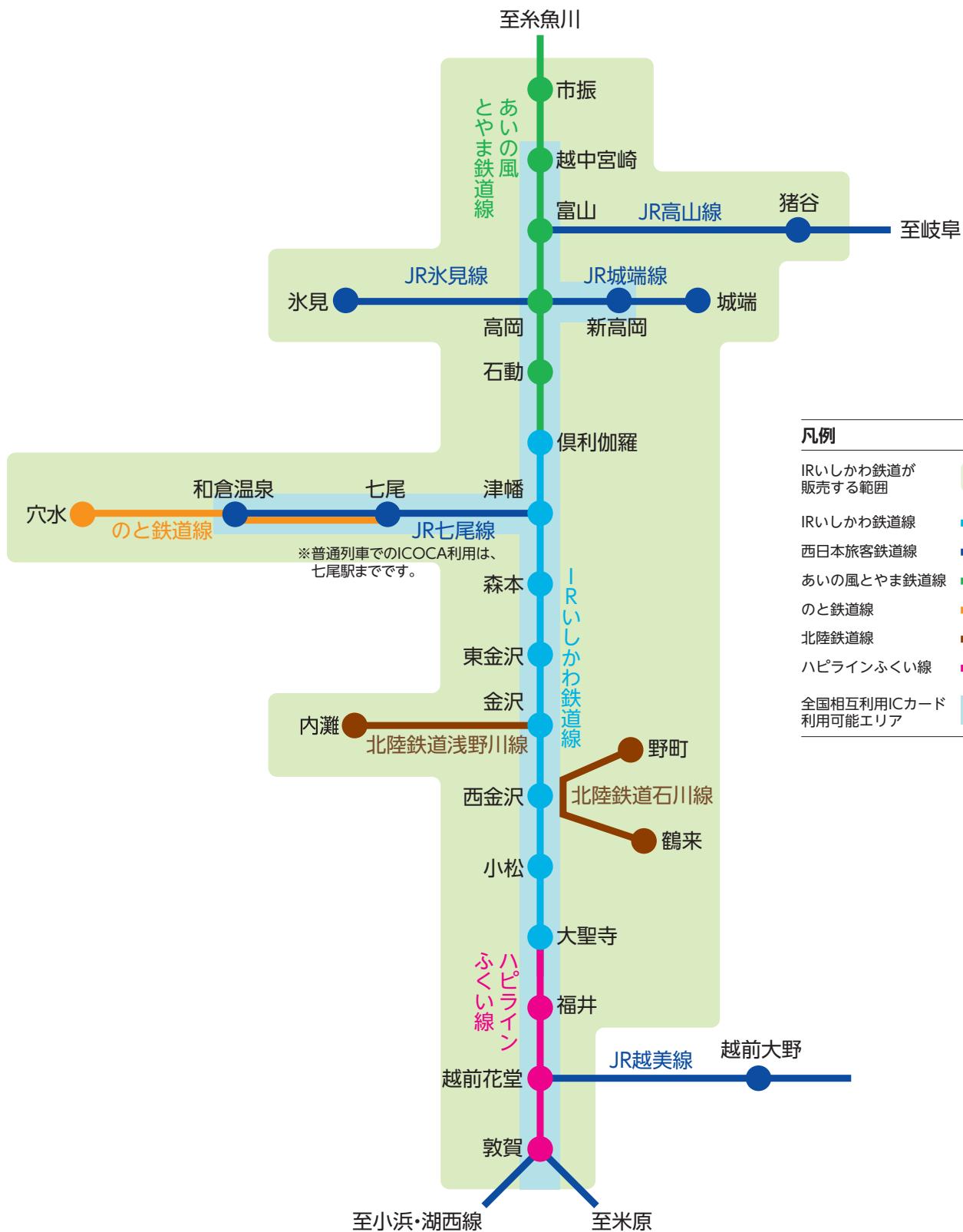
- ・大聖寺駅、加賀温泉駅、粟津駅、小松駅、能美根上駅、美川駅、加賀笠間駅(西口)、松任駅、野々市駅(南口)、西金沢駅、金沢駅、東金沢駅、森本駅、津幡駅の券売機(多機能型)

また、通学定期券を新規に購入する場合は、窓口にて学校から発行された「通学証明書」又は「通学定期乗車券購入兼用の証明書」の提出が必要となります。

※通学定期券を継続購入する場合は、多機能券売機でもご購入いただけます。

▶ IRの駅から、どこの駅までの切符を1枚で購入できるの？

IRの駅から以下の範囲の切符を1枚でご購入できます。



▶ 臨時列車の運行について

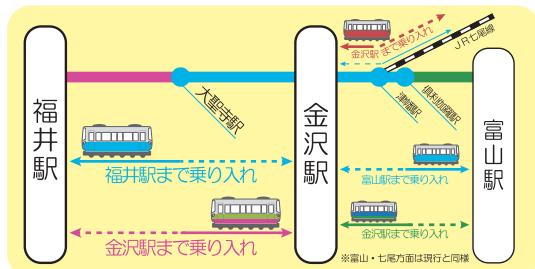
IRいしかわ鉄道では、上記のほか、イベント等に合わせて臨時列車を運行しています。(例:金沢百万石まつり、北國花火大会、自社イベント(鉄道フェスタ)等)これからも地域に密着した鉄道として、臨時列車の運行を企画していきます。



▶ 富山方面、七尾方面、福井方面へ行く場合、列車の乗り換えが必要?

列車を乗り換える必要はありません。

富山方面(あいの風とやま鉄道)、七尾方面(JR七尾線)、福井方面(ハピラインふくい鉄道)で接続する他社との間で相互に列車を乗り入れており、金沢駅～富山駅間、金沢駅～七尾駅間、金沢駅～福井駅間を1本の列車でご利用いただけます。



▶ その他に、もっと利用が便利になるダイヤ編成の工夫はあるの?

日中時間帯(10時台～14時台)において、加賀温泉駅・小松駅・金沢駅での発着時間を概ねパターン化します。

路線図



窗口・券売機情報

駅名	窓口 (窓口営業時間)	多機能型券売機	券売機
大聖寺駅	—	○	—
加賀温泉駅	○(8:00~19:00)	○(北口)	○(南口)
動橋駅	—	—	○
粟津駅	—	○	—
小松駅	○(7:00~20:00)	○	—
能美根上駅	—	○	—
明峰駅	—	—	○
小舞子駅	—	—	○
美川駅	—	○	—
加賀笠間駅	—	○(西口)	—
西松任駅	—	—	○(日本海口)
松任駅	○(7:00~20:00)	○	—
野々市駅	—	○(南口)	○(北口)
西金沢駅	—	○	—
金沢駅	○(7:00~20:00)	○	—
東金沢駅	—	○	—
森本駅	—	○	—
津幡駅	○(7:45~20:00)	○	—
俱利伽羅駅	—	—	○

※多機能型券売機は、ICOCAの新規発行やICOCA定期券の購入が可能です(詳細は17ページ)

各駅情報

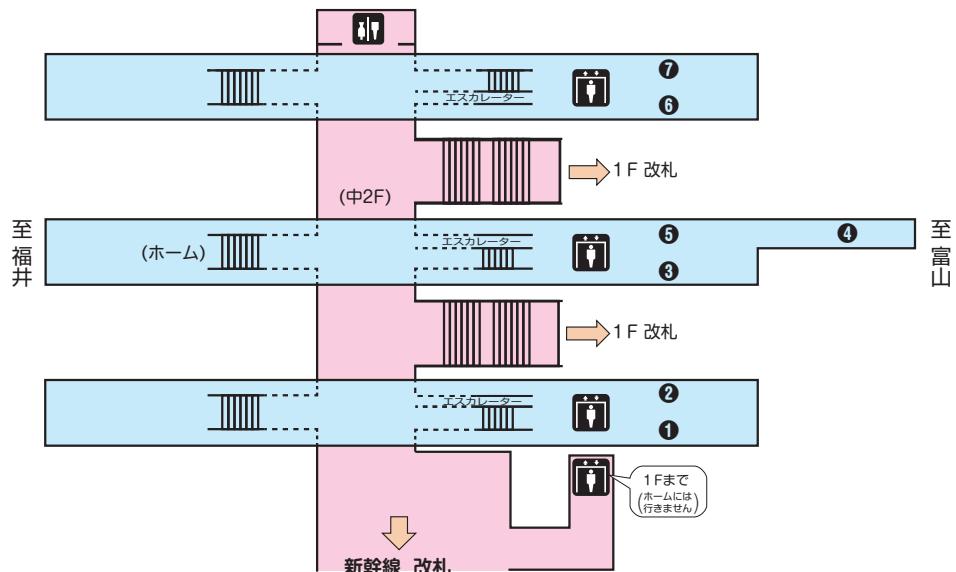
金沢駅

所在地	〒920-0858 石川県金沢市木ノ新保町1番1
窓口営業時間	7:00 ~ 20:00
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(金沢大学線、中央病院線など) 金沢ふらっとバス(此花ルート) 加越能バス(井波行) 西日本JRバス(名金線、才田線など)

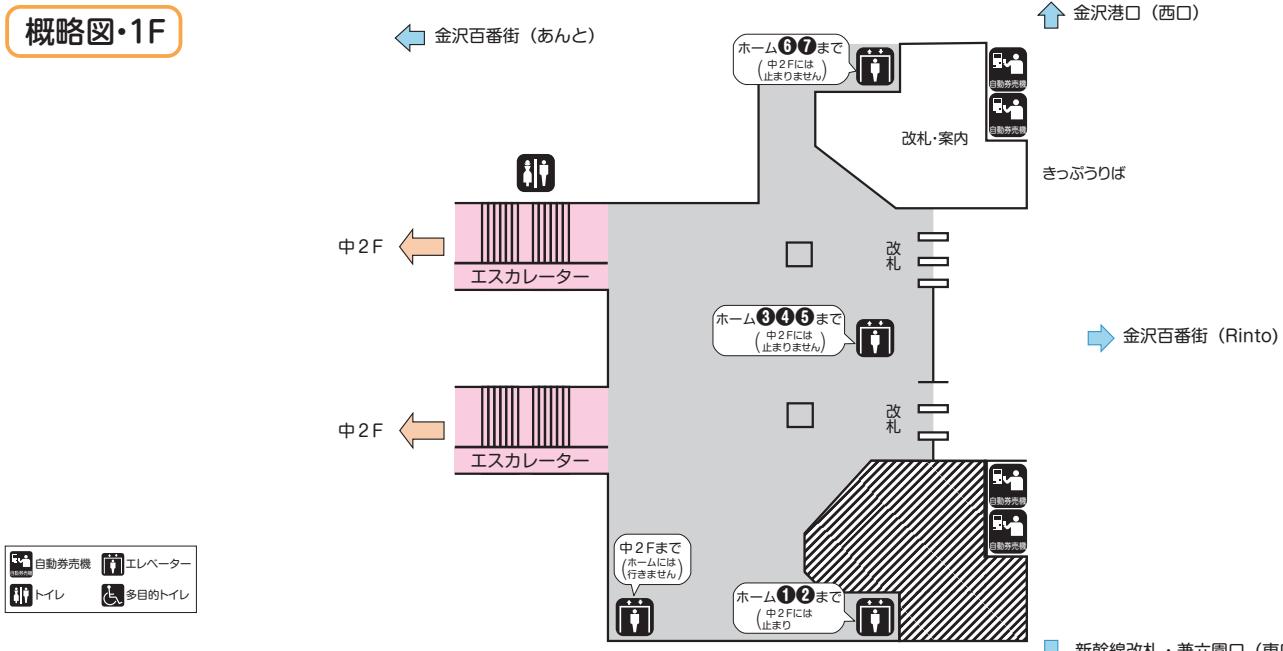


概略図・中2F～ホーム

福井方面行 ①②③⑤
富山方面行 ③④⑤⑥⑦
七尾方面行 ③④⑤⑥⑦
(特急 ⑥⑦)



概略図・1F



大聖寺駅

所在地	〒922-0842 石川県加賀市熊坂町1136
エレベーター	× 多目的トイレ ○ 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(山代大聖寺線など) 加賀周遊バス(CANBUS)



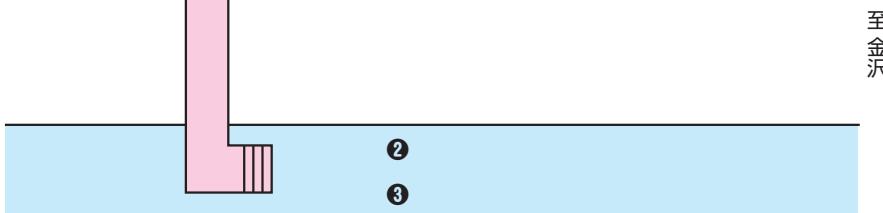
概略図

金沢方面行

①

福井方面行(一部金沢行き) ②

福井方面行 ③

至
福
井至
金
沢

加賀温泉駅

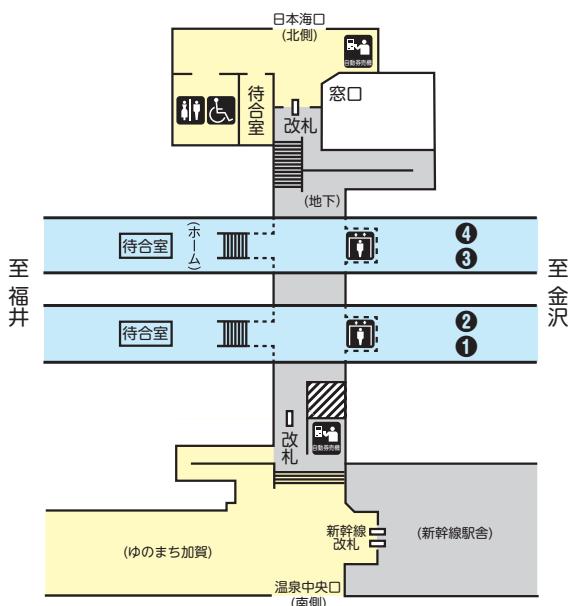
所在地	〒922-0423 石川県加賀市作見町758番地
窓口営業時間	8:00 ~ 19:00
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(温泉山中線など) 加賀周遊バス(CANBUS)



概略図

福井方面行 ①②

金沢方面行 ③④

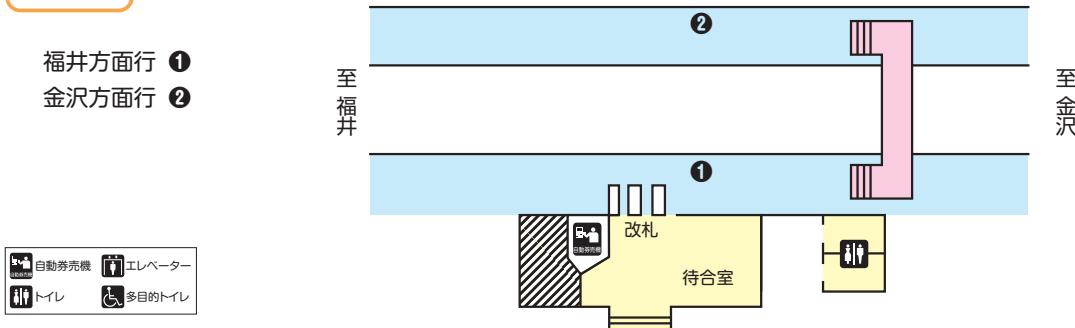


動橋駅

所在地	〒922-0331 石川県加賀市動橋町ナ92番地
エレベーター	× 多目的トイレ × 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ×
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	加賀周遊バス(CANBUS)



概略図

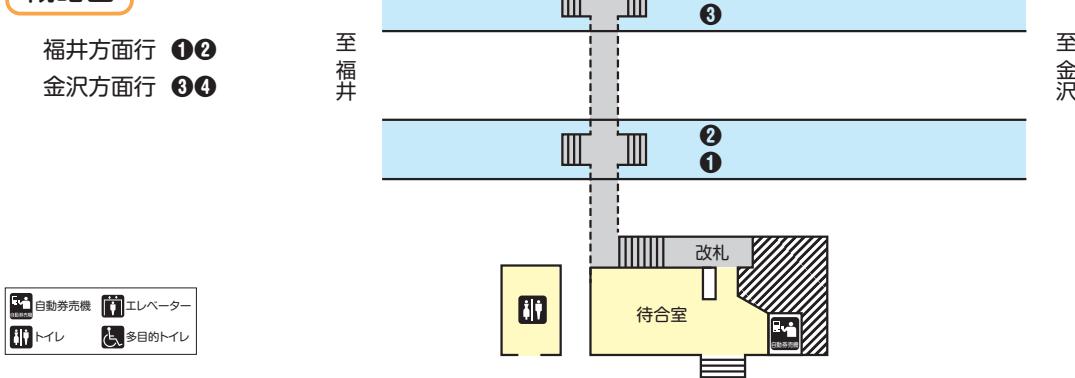


粟津駅

所在地	〒923-0302 石川県小松市符津町井の2番1の8
エレベーター	× 多目的トイレ × 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄バスグループ(粟津線など) 小松市コミュニティバス(こまち)



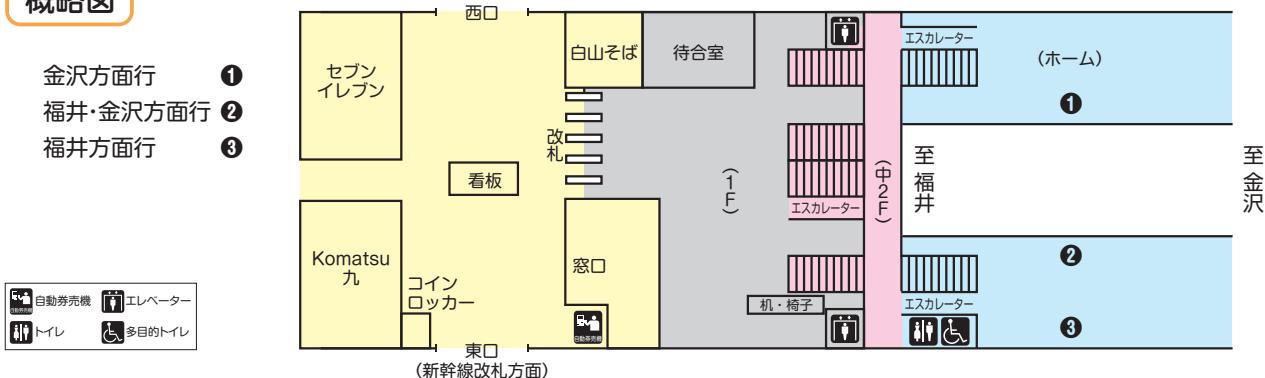
概略図



小松駅	
所在地	〒923-0921 石川県小松市土居原町466番
窓口営業時間	7:00 ~ 20:00
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(安宅線など) 小松市コミュニティバス(こまち)



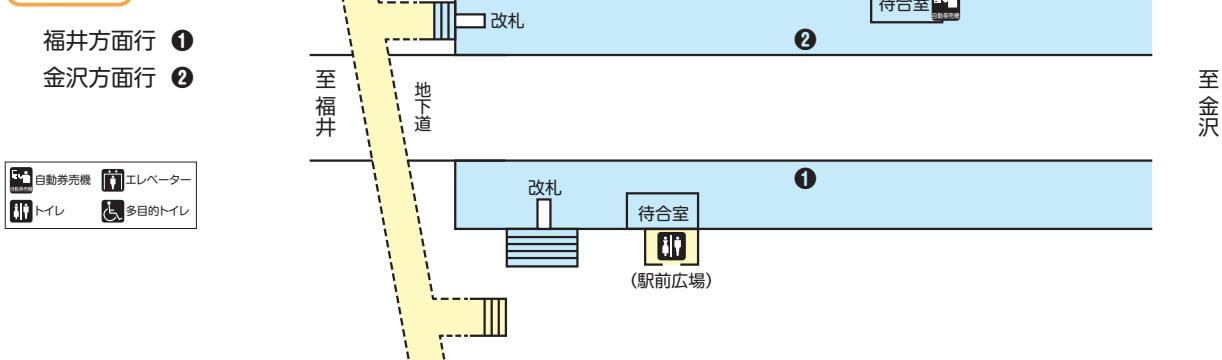
概略図



明峰駅	
所在地	〒923-0014 石川県小松市松梨町甲77番
エレベーター	× 多目的トイレ × 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ×
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	最寄りバス停(北鉄バス寺井線:板津中学 校前)まで徒歩4分



概略図



能美根上駅

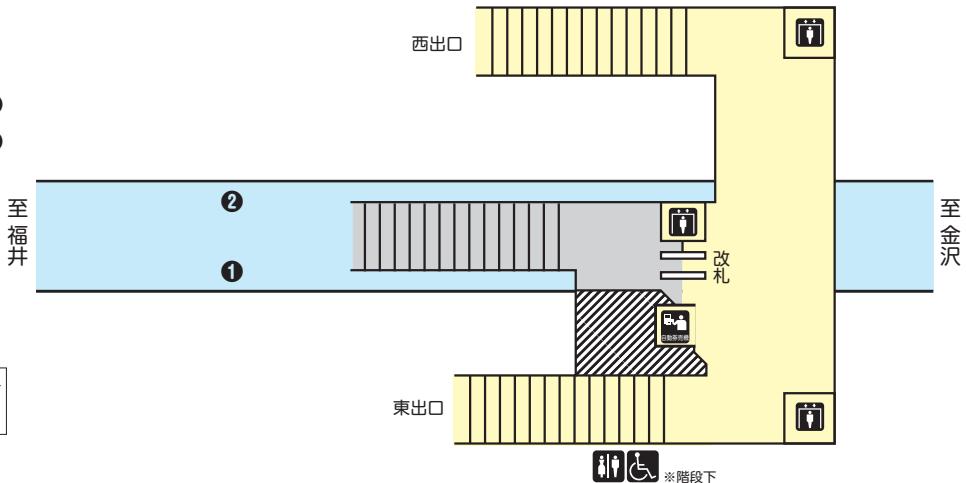
所在地	〒929-0122 石川県能美市大浜町井
エレベーター	<input type="radio"/> 多目的トイレ <input type="radio"/> 音響案内 <input type="radio"/>
視覚障がい者誘導用ブロック	<input type="radio"/>
多機能型券売機	<input type="radio"/>
駐車場	<input type="radio"/> 駐輪場 <input type="radio"/>
接続バス	能美市コミュニティバス(のみバス)



概略図

福井方面行 ①

金沢方面行 ②



小舞子駅

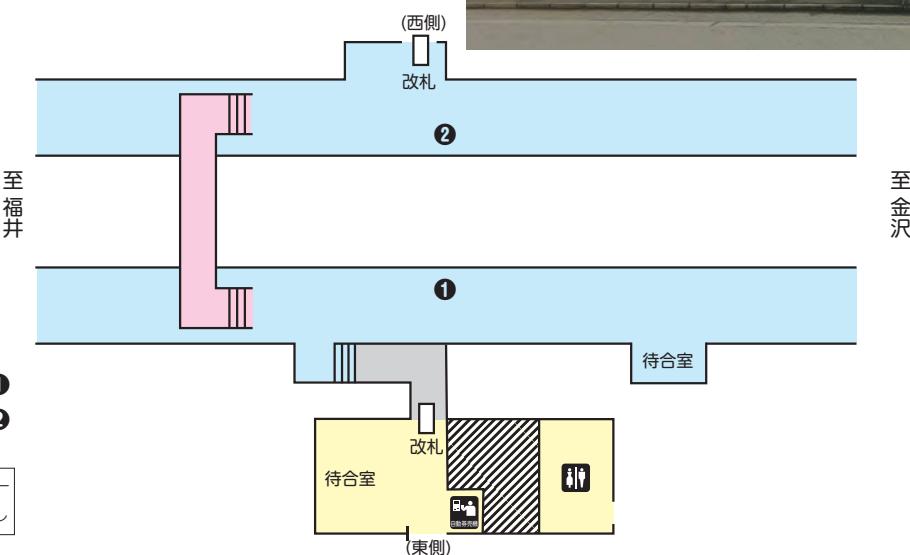
所在地	〒929-0217 石川県白山市湊町ソ16番地
エレベーター	<input checked="" type="checkbox"/> 多目的トイレ <input checked="" type="checkbox"/> 音響案内 <input checked="" type="checkbox"/>
視覚障がい者誘導用ブロック	<input type="radio"/>
多機能型券売機	<input checked="" type="checkbox"/>
駐車場	<input type="radio"/> 駐輪場 <input type="radio"/>
接続バス	白山市コミュニティバス(めぐーる)



概略図

福井方面行 ①

金沢方面行 ②

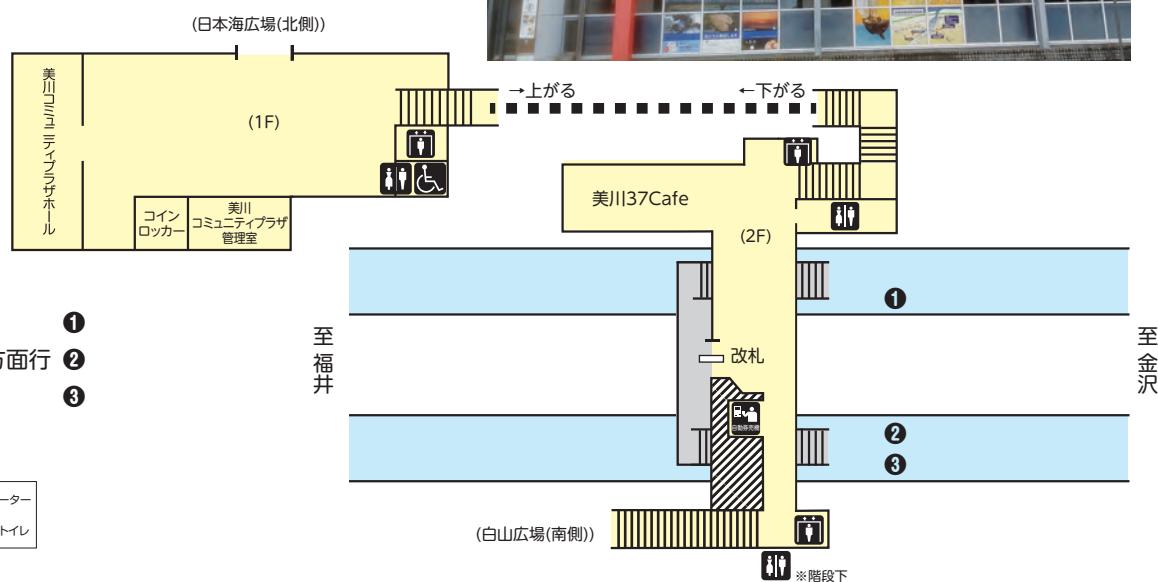


美川駅

所在地	〒929-0224 石川県白山市美川中町口221番地
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	白山市コミュニティバス(めぐーる)



概略図

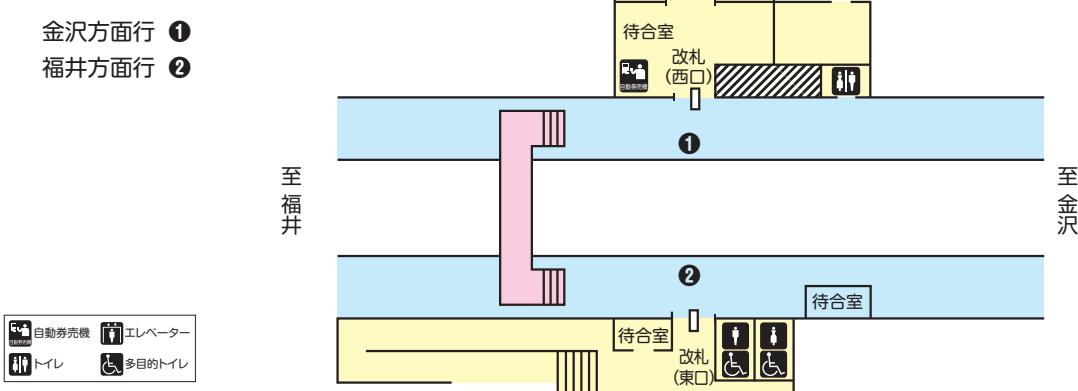


加賀笠間駅

所在地	〒924-0063 石川県白山市笠間町1248番地
エレベーター	× 多目的トイレ ○ 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	白山市コミュニティバス(めぐーる) 金城大学シャトルバス

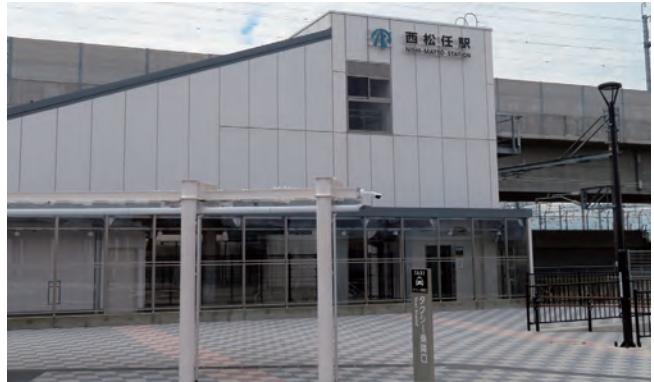


概略図

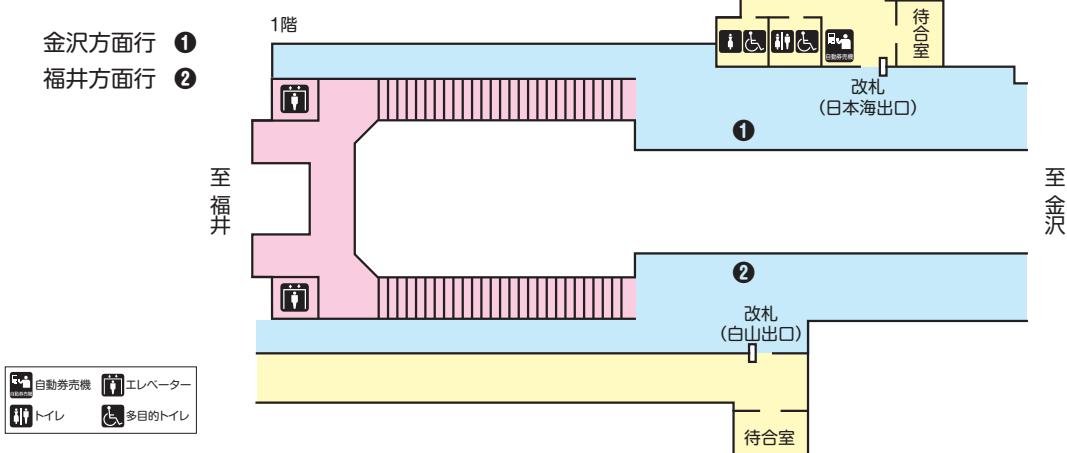


西松任駅

所在地	〒924-0024 石川県白山市北安田南1丁目1番地
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ×
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(千代野線) 白山市コミュニティバス(めぐーる)



概略図

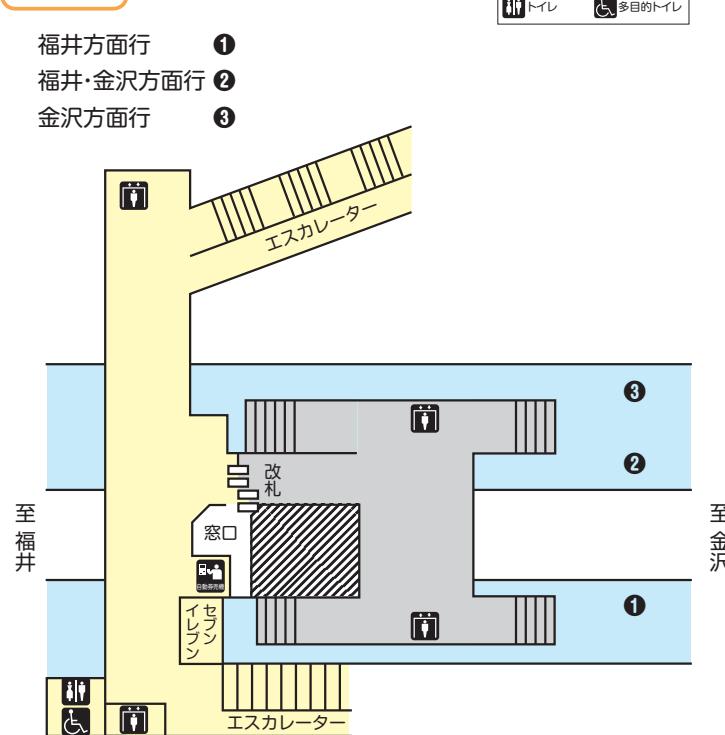


松任駅

所在地	〒924-0022 石川県白山市相木町1020番地
窓口営業時間	7:00 ~ 20:00
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(白山線など) 白山市コミュニティバス(めぐーる)



概略図



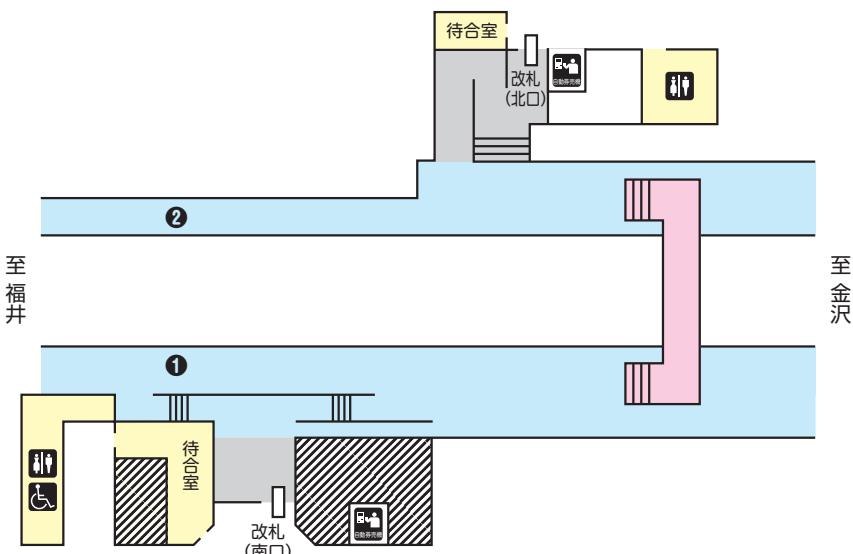
野々市駅

所在地	〒921-8807 石川県野々市市二日市三丁目1番地
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(八日市線など) 野々市市コミュニティバス(のっティ・のんキー) 白山市コミュニティバス(めぐーる)



概略図

福井方面行 ①
金沢方面行 ②

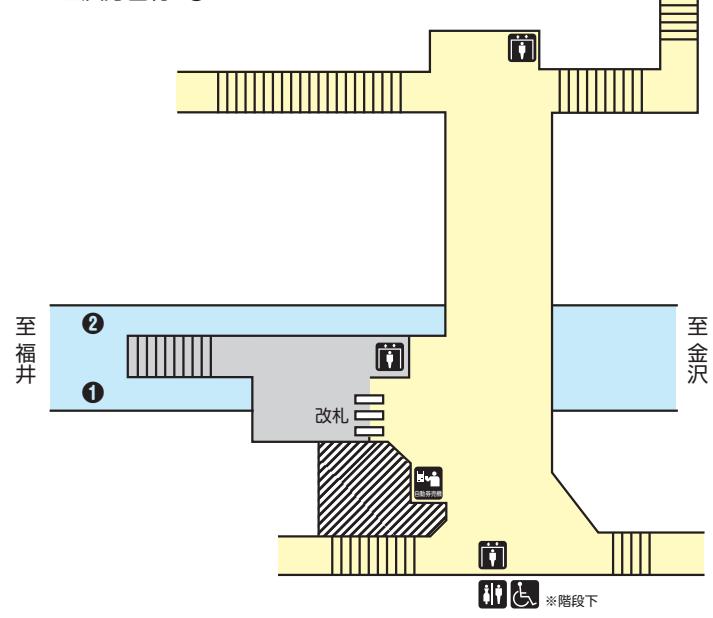


西金沢駅

所在地	〒921-8054 石川県金沢市西金沢1丁目1番地
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(西金沢線など)

概略図

福井方面行 ①
金沢方面行 ②

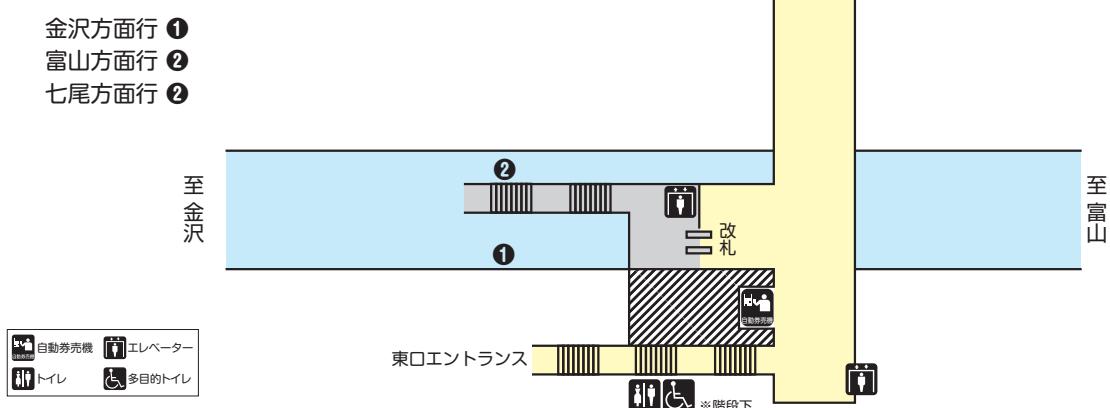


東金沢駅

所在地	〒920-0802 石川県金沢市三池町204
エレベーター	<input type="radio"/> 多目的トイレ <input type="radio"/> 音響案内 <input type="radio"/>
視覚障がい者誘導用ブロック	<input checked="" type="radio"/> 多機能型券売機 <input type="radio"/>
駐車場	<input type="radio"/> 駐輪場 <input type="radio"/>
接続バス	北鉄グループバス(石引線など) 西日本JRバス(東長江線)



概略図

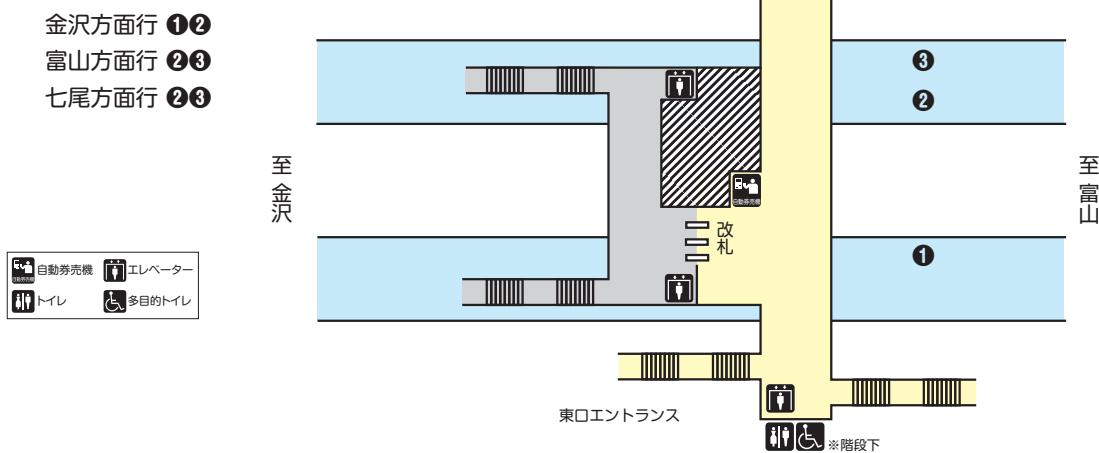


森本駅

所在地	〒920-3115 石川県金沢市弥勒町口61番地2
エレベーター	<input type="radio"/> 多目的トイレ <input type="radio"/> 音響案内 <input type="radio"/>
視覚障がい者誘導用ブロック	<input checked="" type="radio"/> 多機能型券売機 <input type="radio"/>
駐車場	<input type="radio"/> 駐輪場 <input type="radio"/>
接続バス	北鉄グループバス(津幡線など) 西日本JRバス(才田線など)



概略図



津幡駅

所在地	〒929-0343 石川県河北郡津幡町南中条7
窓口営業時間	7:45 ~ 20:00
エレベーター	○ 多目的トイレ ○ 音響案内 ○
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ○
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	北鉄グループバス(津幡線など) 津幡町営バス 津幡町福祉バス(曜日限定)



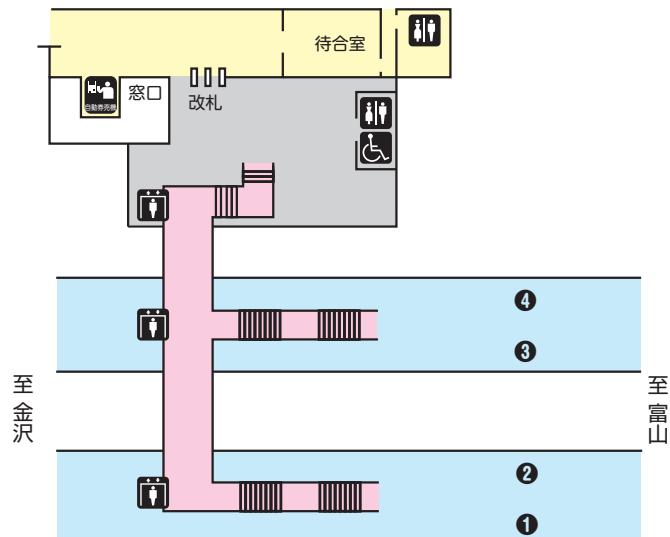
概略図



金沢方面行 ①②

富山方面行 ②③④

七尾方面行 ③④

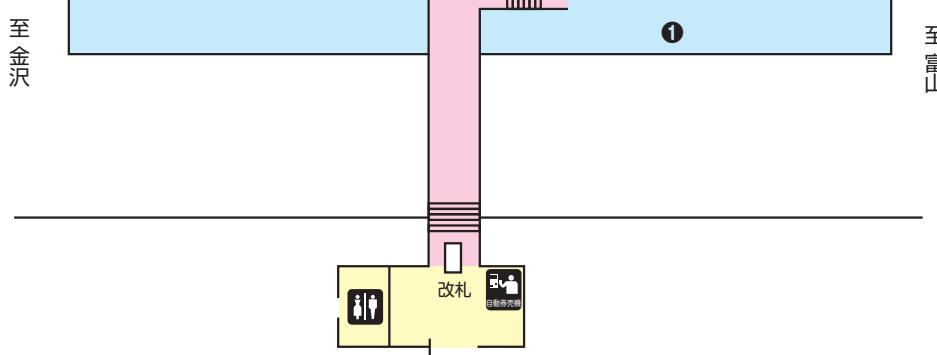


俱利伽羅駅

所在地	〒929-0416 石川県河北郡津幡町字刈安レ150
エレベーター	× 多目的トイレ × 音響案内 ×
視覚障がい者誘導用ブロック	○ 多機能型券売機 ×
駐車場	○ 駐輪場 ○
接続バス	津幡町福祉バス(曜日限定)



概略図

金沢方面行 ①
富山方面行 ②至
金沢

切符の買い方

切符の買い方について

	できること			
	普通乗車券の購入	定期乗車券の購入	ICOCAのチャージ	企画きっぷの購入
	通勤定期券	通学定期券		
窓口	○ (ク)	○ (ク)	○ (ク)	○ (ク)
多機能型券売機	○ (ク)	○ (ク)	○ (ク)※	×
券売機	○	×	×	×

(ク) クレジットカード決済に対応

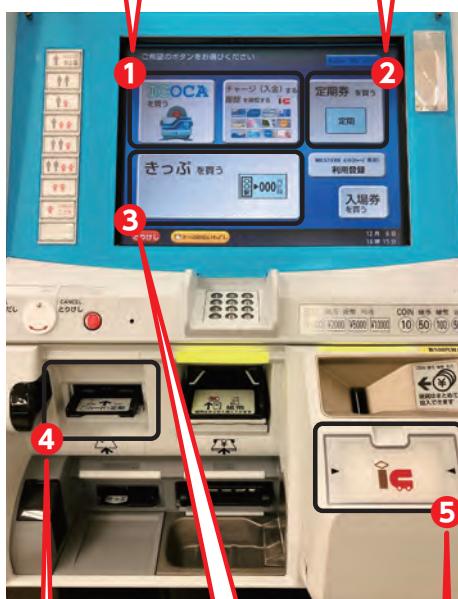
※ 継続購入のみ対応

⇒各駅での窓口・多機能型券売機・券売機の設置状況は6ページに記載しています。

多機能型券売機のつかいかた

①ICOCAのお買い求めやチャージを行えます。

②定期券をお買い求め頂けます。



③IRいしかわ鉄道のきっぷ及び連絡きっぷがお買い求め頂けます。
⇒連絡きっぷの範囲は4ページに記載しています。

④定期券の場合はクレジットカードがご利用頂けます。

⑤ICOCAをチャージする場合は、パネルの指示に従って、こちらのトレイにICOCAを置いてください。

券売機のつかいかた

①ICOCAのチャージを行えます。



②IRいしかわ鉄道のきっぷ及び連絡きっぷがお買い求め頂けます。
⇒連絡きっぷの範囲は4ページに記載しています。

③ICOCAをチャージする場合は、パネルの指示に従って、こちらのトレイにICOCAを置いてください。

ICOCAの取扱いについて

▶ ICOCA、ICOCA定期券とは？

ICOCAは、きっぷの機能をICカードにプラスしたカードです。

チャージ(入金)しておくことにより、改札機にタッチするだけで乗車区間の運賃を自動的に精算することができます。また、ICOCA定期券は、定期券ときっぷの機能を併せ持ったカードです。チャージ(入金)しておくことにより、定期券区間外でも改札機にタッチするだけで乗車区間の運賃を自動的に精算することができます。定期券区間から乗り越された場合や定期券区間外の駅から乗車され、定期券区間内の駅で下車される場合にも自動改札機で自動的に精算できます。

[ICOCA]

IRいしかわ鉄道オリジナルデザインICOCA

1枚2,000円(デポジット500円含む)



※デポジット(500円)はカード返却時に返金します。

※JR西日本のICOCAと同一の機能です。

[ICOCA定期券]

ご利用区間が、当社区間を含むICOCAエリアのICOCA定期券を発行しております。(ただし、発着駅のどちらも当社駅でないものは除きます)

新規購入の際は、定期運賃に加えデポジット(カード発行預り金500円)が必要です。現在お使いの磁気定期券をICOCA定期券に変更することができます。(当社で発行した磁気定期券に限ります)また、既にお持ちのICOCAに定期券機能を追加することもできます。

こどもICOCA定期券も発売しています。

万一紛失した場合、再発行できます。各駅の窓口までお問い合わせください。

※当社駅ではSMART ICOCAの発行及び定期券機能の追加等はできません。



全国の  マークのある鉄道・バス等でご利用いただけます。

⇒IRいしかわ鉄道が切符を販売する範囲でのご利用可能エリアについては4ページに記載しています。

遺失物(お忘れ物・落とし物)

▶ 遺失物(お忘れ物・落とし物)管理の基本的な流れ

お忘れ物・落とし物は「遺失物法」に基づき、原則、次のように管理されます。

・IRいしかわ鉄道の駅構内でのお忘れ物・落とし物は

加賀温泉駅・小松駅・松任駅・金沢駅・津幡駅で保管

ただし、金沢駅・小松駅・加賀温泉駅の新幹線に関わる駅構内でのお忘れ物・落とし物については、JR金沢お忘れ物センター(076-293-2234)で管理されます。

・IRいしかわ鉄道所属の列車内でのお忘れ物・落とし物は

金沢駅で保管

ただし、係員以外が届け出たお忘れ物・落とし物は、加賀温泉駅・小松駅・松任駅・津幡駅で保管されることもあります。

※お忘れ物・落とし物をお引き取りの際には、本人確認のため、運転免許証等の公的証明書を確認させていただきます。

※保管後最長1週間で金沢東警察署へ届出を行います。届出後の保管箇所につきましては、金沢駅へお問い合わせください。

※お引き取りにかかる交通費はお引取者様のご負担となります。

▶ 遺失物(お忘れ物・落とし物)についてのお問い合わせ先

・IRいしかわ鉄道の駅構内でのお忘れ物・落とし物については、金沢駅までお問い合わせください。

ただし、金沢駅・小松駅・加賀温泉駅の新幹線に関わる駅構内でのお忘れ物・落とし物については、JR金沢お忘れ物センター(076-293-2234)までお問い合わせください。

・列車内でのお忘れ物・落とし物については

遺失場所	お問い合わせ先
IRいしかわ鉄道に所属する列車内	金沢駅 電話番号 0570-055-521 営業時間 9:30～17:00
あいの風とやま鉄道に所属する列車内	忘れ物センター 電話番号 0120-489-212 営業時間 10:00～16:00
西日本旅客鉄道に所属する列車内 (七尾線を運行する列車内)	JR金沢お忘れ物センター 電話番号 076-293-2234 営業時間 10:00～18:00
ハピラインふくいに所属する列車内	福井駅 電話番号 0776-24-2213 営業時間 9:30～17:00

※2025年3月15日現在

▶ いしてつ愛あーるクラブについて

「いしてつ愛あーるクラブ」は、IRいしかわ鉄道をより身近に感じ、一緒に盛り上げてくださる“愛ある”サポーターの輪を広げていくために当社が運営するファンクラブです。

2024年春より基本無料のスマートフォン専用アプリ「いしてつ愛あーるクラブアプリ」の配信を開始し、アプリでご入会の手続きや各種の特典を受けることができます。



アプリを使ってみたい!

... アプリのダウンロードなど、詳細は
当社ホームページ(右記QRコード)で
ご確認ください!
(<https://www.ishikawa-railway.jp/club/index.html>)



入会にお金はかかるの?

... 入会(会員登録)は無料です!
会員証を当社の協賛店で提示すると特典を受けられるなど、無料でもお使いいただけますが、年会費(1,000円)をお支払いいただくと、会員証や使える機能がグレードアップし、さらにアプリをお楽しみいただけます。

※画面はイメージです。実際の仕様とは異なる場合があります。

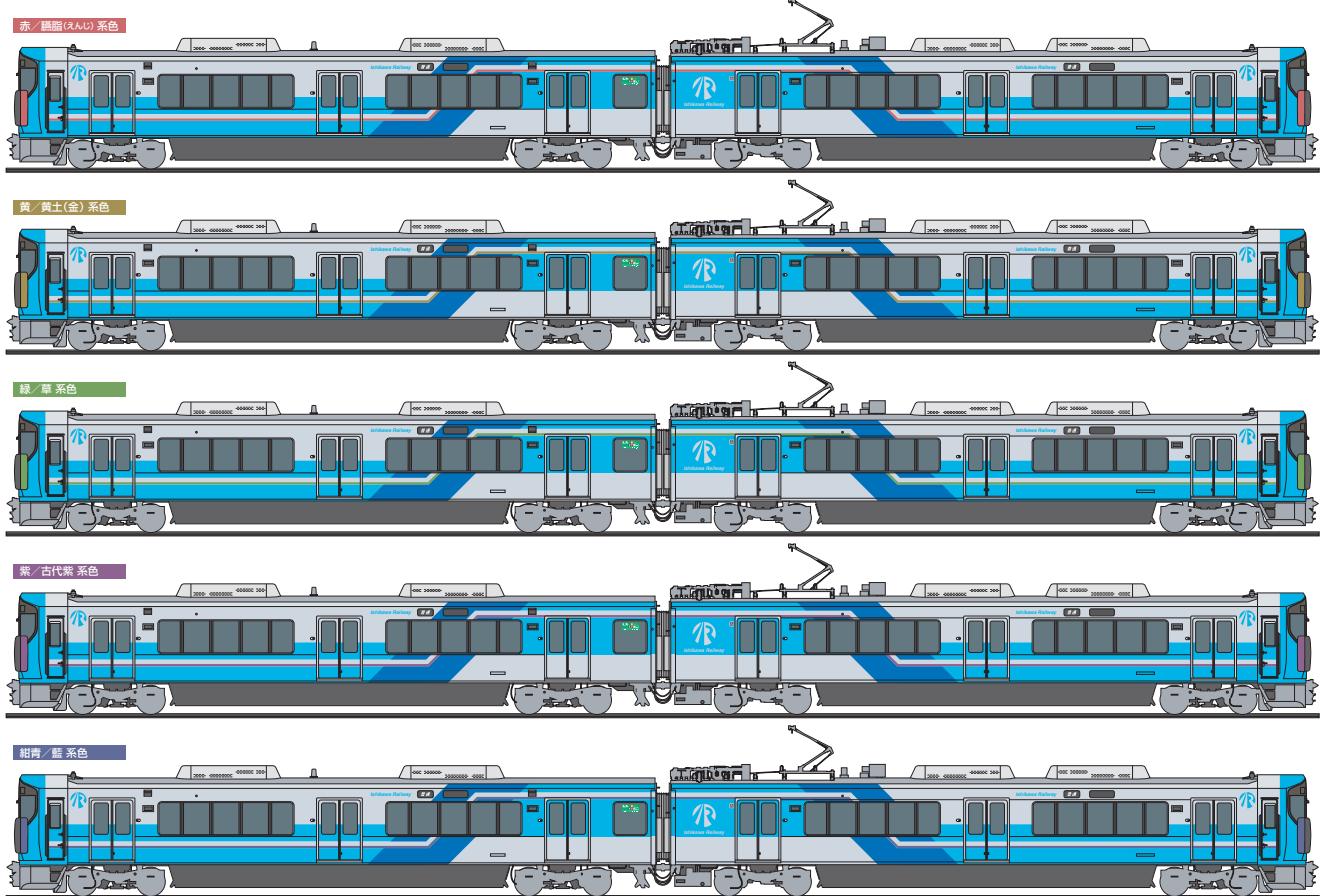
TIPS!! 「いしてつ愛あーるクラブアプリ」のここがすごい!

お近くにある協賛店や特典が
簡単に調べられる!

会費をお支払いしてランクアップ!
当社線を使って貯めるポイントサービスや
会報誌の閲覧などの機能が拡大!

▶ IRの車両に乗ろう(車両の紹介)

IRでは、バリアフリーや安全面に配慮した521系車両を21編成導入し、安全性と快適性を向上させています。また、IRの車両は、地域や利用者の皆さんにJRからIRへ運行が変わったことを一目でわかつてもらえるようなデザインにしました。コーポレートカラーである空色のような明るい青色を車体の正面全体や側面を飾る太い直線的なラインに使用するとともに、ロゴマークを側面に大きく配置しました。また、より石川らしさをアピールするために、車両側面のアクセントカラーに加賀五彩の5色をそれぞれ配置しました。



▶利便性の向上

[運行情報表示システムの整備]

駅に設置するディスプレイやホームページを通じて、利用者の皆様にリアルタイムに運行状況や遅延情報を提供できるシステムを導入しました。



〈ディスプレイ〉改札付近に設置予定



〈ホームページ〉リアルタイムにPC・スマホで閲覧可能

[案内放送の多言語化]

列車の遅延時間や運行情報は、駅ホームの放送案内設備を用いて音声で案内しています。また、訪日外国人が円滑に移動できるよう、案内放送に英語を追加しました。



[駅への防犯カメラ、インターホンの設置]

各駅のホームや改札口への防犯カメラの設置を順次進めるほか、営業時間内は常時対応可能なインターホンの設置を行いました。

各駅のカメラの映像は、金沢駅、小松駅及び本社指令所で集中管理を行い、映像の記録と併せてモニタを設置して映像を常時表示しています。

お問い合わせ先

IRいしかわ鉄道株式会社 総務企画部 総務企画課

〒920-0005 石川県金沢市高柳町九の1番地1

TEL : 076-256-0560 FAX : 076-256-0561

IRいしかわ鉄道ホームページ

<https://www.ishikawa-railway.jp/>

