

ICOCA 定期券・こども ICOCA の紛失再発行

ICOCA 定期券・こども ICOCA を紛失した場合は、駅窓口にお申し出ください。お申し出により使用停止手配を行い、使用停止完了となった時点での定期券情報とカード残額により、新しいカードを再発行いたします。

- 使用停止完了前の払いもどしや、チャージ分の使用等で生じたお客様の損害額については、当社はその責めを負いません。
- 再発行の際に、再発行手数料 520 円とデポジット 500 円、計 1,020 円を現金でお支払いいただきます。
- 再発行カードのお受け取りは、お申し出日の翌日から 14 日以内です。
- お申し出、お受け取りの際には公的証明書のご提示が必要となります。なお、お申し出の際には所定の申込書にご記入いただきます。
- こども用カードの紛失再発行のお申し出、お受け取りは、ご利用の本人以外の方（代理人）でもお取り扱いいたします。なお、この場合は代理人の方とご利用の本人との関係が分かる公的証明書のご提示が必要です。
- 一旦、紛失再発行の手続きをとられますと、お取り消しはできません。
- 定期券機能のない無記名の ICOCA については、紛失再発行のお取り扱いはいたしません。
- 駅の営業時間又は機器の稼働時間にかかわらず 0 時 50 分から 5 時までの間はお取り扱いできません。（機器や回線の障害等によりお取り扱いできない場合もあります。）
- 当社でお買い求めの ICOCA 定期券の再発行は当社駅でのみお取り扱いし、他社でお買い求めの ICOCA 定期券の再発行はお買い求めいただいた他社の駅でお取り扱いいたします。
- 他社デザインのこども ICOCA カードをお持ちの方が紛失再発行をされる場合、IR いしかわ鉄道オリジナルデザインカードでの交換となりますので予めご了承ください。